

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes 2025.01.19-től

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Lamb Gold webáruházat üzemeltető SORSFÉSZEK Bt. (székhely: 9943 Kondorfa, Fővég út 51/A; cégjegyzékszám: 18-06-106489; adószám: 21583964-2-18; email elérhetőség: info@lambgoldgyapju.hu; telefonszám: +36 70 708 98 44; továbbiakban: Szolgáltató vagy Vállalkozás), és a SORSFÉSZEK Bt. által a Lamb Gold webáruházban nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Felhasználó vagy Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Vállalkozás és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.lambgoldgyapju.hu weboldalon található elektronikus webáruházban, a webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.

1.2. A www.lambgoldgyapju.hu oldalon történő vásárlás elektronikus úton a Lamb Gold webáruházban leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Lamb Gold webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a weboldalon valós adatait megadva érvényes és sikeres megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőként ismeri el, és elfogadja a jelen ÁSZF-ben és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat.

1.4. A megadott személyes adatok kezelésekor a Szolgáltató az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban, illetve az ott hivatkozott törvényi előírások alapján jár el. A Szolgáltató köteles az általa nyilvántartott személyes adatokról a Vásárló kérésére felvilágosítást adni.

Az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat [ide kattintva](#) megtekinthető.

1.5. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmények nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek közötti szerződés - Szolgáltatótól küldött visszaigazolással – interneten, írásban, magyar nyelven kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelyet iktatunk, és úgy kerül archiválásra, hogy utólagosan a törvény által előírt határidőig hozzáférhető és visszakereshető.

1.6. A Lamb Gold webáruház üzemeltetését, a kiskereskedelmi tevékenységet és a telefonos ügyfélszolgálatot a SORSFÉSZEK Bt. végzi. Az üzemeltető elérhetőségei:

Székhely: 9943 Kondorfa, Fővég út 51/A.

Telefonszám: 06 70 708 98 44

E-mail: info@lambgoldgyapju.hu

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfőtől péntekig 8-17 óráig

2. Regisztráció, megrendelés

2.1. A www.lambgoldgyapju.hu oldalon vásárlásához nem szükséges előzetesen regisztrálni, azonban a vásárlóknak lehetőségük van regisztrálni és saját felhasználói fiók létrehozásával megkönnyíteni a vásárlást. A regisztráció után a felhasználói fiók lehetőséget nyújt a rendelés státuszainak nyomon követésére és az előző vásárlások adataihoz való hozzáféréshez.

2.2. A látogatóknak, vásárlóknak a jobb felső sarokban található „Regisztráció” menüpontra kattintva van lehetősége regisztrálni, ahol a következő adatok megadására van kötelezően szükség: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, illetve ugyanitt kerülhet sor az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadására.

A regisztráció során megadott személyes adatok kezelésekor a Szolgáltató az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban, illetve a törvényi előírások alapján jár el.

A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott e-mail címre egy üzenetet fog küldeni, amiben szerepelni fog egy generált jelszó, amit a vásárlónak az első bejelentkezéskor kell megváltoztatnia.

2.3. A felhasználó az oldalba való belépés után a jobb felső sarokban található „Vásárló neve” blokk „Regisztrációs adatok” menüpontra kattintva éri el felhasználói fiókját, amelyben aztán tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztrációkor megadott adatok, illetve ugyanitt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok felvételére, a vásárlást és a kiszállítást megkönnyítő adatok felvitelére.

Ugyanitt „Vásárló neve” blokk „Megrendelések” menüpont alatt érhetőek el a felhasználó eddigi vásárlásainak részletei is tájékoztató jelleggel.

Elfelejtett jelszó esetén, a "Bejelentkezés" menüpontban az „Elfelejtette jelszavát?” szövegre kattintva, lehet új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet és a rendszer haladéktalanul megküldi az új jelszót a megadott e-mail címre, amivel azután már be lehet jelentkezni a webáruházba

2.4. A felhasználói fiókjának és adatainak törlését írásban, e-mailben (info@lambgoldgyapju.hu) lehet kezdeményezni. Ebben az esetben a rendszer adminisztrátorai a törlésre vonatkozó igény beérkezését követően haladéktalanul a vonatkozó adatokat, a felhasználó profiljában található személyes és egyéb adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul törölni fogják a webáruház rendszeréből.

A vásárlásokkal kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák), melyeken a vásárló neve, címe, egyéb személyes adatai szerepelnek, valamint az ezek alátámasztására szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében az adatok keletkezésétől számított 8 évig kerülnek tárolásra.

2.5. A Lamb Gold webáruházban az egyes termékek mellett megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termékek ára, a paraméterei és fotója is. Ha termékeinkkel kapcsolatban további kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

2.6. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely forintban értendő és (ha nincs külön jelölve) az általános forgalmi adót tartalmazza. A csomagolás és kiszállítás (fuvardíj, postaköltség) költségeiről a 3. pont alatt adunk tájékoztatást.

2.7. A www.lambgoldgyapju.hu oldalon rendelhető termékek árainak változtatási jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a www.lambgoldgyapju.hu oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

2.8. A kiválasztott termékek mellett található "KOSÁRBA" gombra kattintva a kiválasztott terméket a kívánt mennyiségben a webáruház virtuális kosarába lehet helyezni. A kosárba tetszőleges termék helyezhető el. A kiválasztott termékek kosárba helyezését követően a kosár tartalma a jobb felső sarokban található kosár ikonra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek.

2.9. A kosár termékeinek megrendeléséhez ki kell választani a szállítási (személyes átvétel, kiszállítás futárszolgálattal) és a fizetési módot (utánvétel/előre utalás/személyesen készpénzben). Ezek kiválasztásakor a webáruház kiszámítja az aktuális szállítási költséget, amelyek alább a 3. pontban egyértelműen elolvashatóak. Mindezek után a „Megrendelés” gombra kattintás után a megrendelőlapra ki kell tölteni a személyes, szállítási és számlázási adatokat, melyeknek kezelésekor az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak alapján járunk el. Továbbá itt van lehetőség a megjegyzés ablakban további információt, kiegészítéseket mellékelni a rendeléshez. Kérjük, minden esetben ellenőrizze le a megadott adatokat! Ha mindent rendben találnak a „Megrendelés elküldése” gombra kattintás után történik meg a megrendelés jóváhagyása.

2.10. A megrendelés leadását követően a webáruház a vevő e-mail címére egy automatikus elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataival. A beérkezett rendelések feldolgozása nyitva tartási időben történik (hétfőtől – péntekig 8:00-17:00-ig), így annak leadása után legkésőbb 24-48 órán belül Önt újabb e-mailben értesítjük a sikeres rendelésről. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

2.11. A vásárlás, azaz a szerződéskötés a megrendelt termékek ellenértékének kifizetésekor jön létre. Tehát személyes átvétel esetén a termékek árának megfizetésekor, banki átutaláskor a pénzesemény a webáruház bankszámlájára való érkezésekor, illetve utánvétel esetén az utánvétel összege a futárnak való átadásakor.

2.12. Ügyfélszolgálatunk az info (kukac) lambgoldgyapju (pont) hu címen, illetve munkaidőben a (06) 70 708 98 44-es telefonszámon érhető el, ahol készséggel állunk vásárlóink segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

2.13. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely - nem a Szolgáltatónak felróható - okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, bejelentkezés után, a

„Regisztrációs Adatok” menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy e-mail címünkön van lehetőség.

3. Szállítási és fizetési feltételek

3.1. A webáruházban megvásárolható termékeinket védő csomagolásban szállítjuk vásárlóinknak. A megrendelt termékek és a szállítási költség ellenértékének kiegyenlítésére több lehetőség is kínálkozik a webáruházunkban:

- fizetés készpénzben személyes átvétel esetén
- előreutalás banki átutalással
- online bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül
- fizetés PayPal rendszerén keresztül
- utánvétellel történő fizetés futárszolgálattal történő kiszállítás esetén

3.2. A rendelések kiszállítási díját honlapunk automatikusan számítja, így Ön mindig pontosan tudja, mennyit kell fizetnie a rendelt áruért. Aktuális kiszállítási díjaink a honlap „Szállítás és Fizetés” menüpontjában találhatóak.

3.3. A szállítási díj változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a www.lambgoldgyapju.hu weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

3.4. A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzése alapján, melyet a megrendelés során megjelölhet - személyesen is átveheti a Szolgáltató átvevőhelyén, melynek címe 9943 Kondorfa, Fővég út 51/A. Ilyen esetben a vásárlást az áru értékén felül semmilyen kiszállítási díj nem terheli.

3.5. Banki átutalásos fizetési mód esetén vevőink a megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási díjat banki előre utalással is kifizethetik webáruházunk számára. Az átutaláshoz szükséges adatokat (megrendelés száma, számlaszám, megrendelt termék adatok) a megrendelés webáruházban történő feldolgozását követően küldött email visszaigazolás részletesen tartalmazza. A fizetendő összeget a megrendelés visszaigazolását követően kérjük bankszámlaszámunkra: 11747068-25254550-00000000 átutalni. Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek.

3.6. A Lamb Gold webáruházban PayPal fizetési rendszer is működik. Ha a vásárló ezt a fizetési módot választja, automatikusan átkerül a PayPal fizetési oldalára, ahol használhatja már meglévő PayPal fiókját a megrendelt termékek árának és az esetleges szállítási díjnak kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz.

3.7. Webáruházunkban lehetősége van online bankkártyás fizetésre is, mely a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

3.8. Utánvétellel történő fizetés esetén megrendelést követően a házhozszállításkor a helyszínen a futárnak a termékcsomag átvételét követően helyben kell készpénzben vagy bankkártyával kiegyenlíteni a termék árát, illetve az esetleges szállítási díjat.

3.9. Kiszállítás esetén a csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben, ebben az időszakban az ügyfél nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet, kontakt telefonszámot megadni (erre a megrendelés folyamatánál, a megjegyzés mezőben nyílik lehetőség). Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Fontos! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, illetve hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

3.10. Szállítással kapcsolatos kérdések esetén az info (kukac) lambgoldgyapju (pont) hu email címen vagy a (06) 70 708 98 44 telefonszámon, ügyfélszolgálatunkhoz lehet fordulni munkaidőben.

4. Elállás joga, módja, következményei

4.1. A leadott és visszaigazolt rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a 17/1999. (II.5). Korm. rendelet tartalmazta a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) hatálybalépéséig. A 2014. június 13. napja után kötött szerződésekre már ennek szabályai vonatkoznak.

4.2. A Korm. rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - a termék házhozszállításától, illetve átvételétől számított 14 napon belül. A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele, kiszállítása közötti időszakban is gyakorolhatja.

4.3. A termék átvételi időpontja: a személyes átvétel esetében a rendelés személyes átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek számlával, ill. a futártól kapott bizonylattal bizonyíthatóak.

4.4. Több termék vásárlása esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak átvétele napjától gyakorolhatja az ügyfél az elállás jogát.

4.5. A szerződéstől való elállást egyértelműen elállási nyilatkozattal kell bejelenteni. A bejelentést (elállási nyilatkozatot) a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán szóban, telefonon vagy írásban kell megtenni a termék átvételét követő 14 naptári napon belül. (postai úton: 9943 Kondorfa, Főveg út 51/A; e-mailen: info (kukac) lambgolgyapju (pont) hu; telefonon: +36 70 708 98 44)

4.6. Az elállási nyilatkozatot a Vásárló az **ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozat** kitöltésével és a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával, vagy saját megfogalmazású elállási nyilatkozatban gyakorolhatja. A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot

a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték. A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a Fogyasztónak kell igazolnia.

4.7. A Fogyasztót a 14 napon belüli indokolás nélkül megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a Korm. rendelet 14. pontja részletezi. Ezek közül külön is kiemeli a Szolgáltató, hogy nem illeti meg az ilyen elállási jog a Fogyasztót:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

4.8. A Fogyasztó a 14 napon belüli elállás esetében a sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával köteles az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni, vagy személyesen átadni a Szolgáltatónak (posta és átvételi cím: 9943 Kondorfa, Fővég út 51/A.). Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére a Vállalkozásnak nincs lehetősége.

4.9. Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor a Vállalkozás érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

4.10. A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.

4.11. A Vállalkozás legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül téríti vissza a Vásárló által megfizetett áru összegét. A Vállalkozás a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

4.12. A Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése írja elő, hogy ha a szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató nem ad tájékoztatást az indokolás nélküli felmondás lehetőségéről, határidőjéről, feltételeiről, illetve a nyilatkozat-mintáról – úgy az indokolás nélküli felmondás lehetősége 12 hónappal meghosszabbodik. Ha e 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, akkor a felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

A Szolgáltató a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF 4. pontjában és annak alpontjaiban, valamint az ÁSZF 1. számú mellékletében tesz eleget.

5. Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás

5.1. A termékek jótállásával, kellék-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint kell eljárni [Jótállás: 6:171. § - 6:173. §, kártérítési igény: 6:174. §; Hibás teljesítés: 6:157. § - 158. §, 177. § - 178. §; Kellékszavatosság: 6:159. § - 6:167. §; Termékszavatosság: 6:168. § - 6:170. §].

5.2. Ön a SORSFÉSZEK Bt. (9943 Kondorfa, Fővég út 51/A, e-mail címe: info (kukac) lambgoldgyapju (pont) hu) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

5.3. Kellékszavatosság

5.3.1. Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a vételár visszatérítését, a szerződéstől való elállást. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

5.3.2. A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

5.3.3. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a SORSFÉSZEK Bt – Lamb Gold webáruházában vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.4. Termékszavatosság

5.4.1. Termékszavatossági igényét Ön a SORSFÉSZEK Bt – vel szemben a termék hibája esetén, a forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5.4.2. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

5.4.3. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

5.6. Jótállás

5.6.1. Hibás teljesítés esetén, a SORSFÉSZEK Bt. az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint 1 évig jótállásra köteles.

5.6.2. A jótállási idő a tényleges teljesítéssel kezdődik, időtartama 1 év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

5.6.3. A Fogyasztónak a meghatározott határidőn belül a szavatosságra vonatkozó szabályok szerint kell a jótállási igényt bejelentenie.

5.6.4. A jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

5.6.5. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

5.7. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Panaszügyintézés

A vásárló a megvásárolt termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásokat, illetve panaszokat, az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 9943 Kondorfa, Fővég út 51/A.

Telefonszám: +36 70 708 98 44 (ügyfélszolgálati nyitvatartás: munkanapokon 8-17 óráig)

Kapcsolattartó személy: Takács Anasztázia

E-mail: info (kukac) lambgoldgyapju (pont) hu

6.2. A Szolgáltató a bejelentést, illetve panaszt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül vizsgálja. A panaszról felvett jegyzőkönyvben szereplő személyes adatokat a Fgytv. 17/A. § alapján a Szolgáltató a panaszbejelentések vizsgálása céljából kezeli. Ezen személyes adatok a következők:

- a bejelentő neve, továbbá az általa – a panasz bejelentésekor - megadott további adatok (különösen: értesítési cím, telefonszám vagy más elérhetőség),
- a bejelentés, panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a panasz előterjesztésének helye, módja, időpontja,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali vizsgálása lehetséges,
- a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményét tartalmazó dokumentum másolata
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

6.3. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről a Vásárlót a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a bejelentőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell

továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

6.4. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.5. Egyéb jogérvényesítési, vitarendezési lehetőségek

- Online vitarendezési platform, ahol regisztrációt követően elektronikusan küldhető be a panasz, a következő oldalon elérhető: <http://ec.europa.eu/odr>

- Fogyasztóvédelmi hatóságoknál történő panasztétel. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Tájékoztatás a Hatósági Panaszügyintézésről ide kattintva: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/hova_fordulhatok

- Békéltető testület eljárását kezdeményezheti az Ügyfél a Vállalkozóval szemben a felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából.

A Vállalkozás a békéltető testületi eljárásban együttműködik.

A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület; 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; Tel.: +36-22-510-310; e-mail: bekeltetes@fmkik.hu, honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Az ügyfél laccímének megfelelően illetékes Békéltető Testületek elérhetőségeit ide kattintva érheti el: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

7. Egyebek

7.1. A Lamb Gold online webáruházában való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátjainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2 A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Lamb Gold webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az internetes vírusoktól, behatolóktól. Egyedül a vásárló felelős a Lamb Gold webáruházához való kapcsolódásáért és az áruház weboldalán történő vásárlásért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött, és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

7.3. A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit módosítani, mely a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az esetleges módosításról a Felhasználót megfelelő módon (belépéskor felugró ablakban) tájékoztatja.

7.4. A Vállalkozás az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Vállalkozás az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Vállalkozás alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (pl. futárszolgálat, könyvelőiroda), illetve ha erre a hatóság felszólítja.

A Vállalkozás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban és az ott hivatkozott törvények mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

7.5. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek az Körmenyi Járásbíróság joghatóságát kötik ki. Ezt megelőzően a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok alapján a Fogyasztó a panaszát előterjeszheti a lakhelye szerinti illetékes megyei, vagy a Vas Megyei Békéltető Testület címén és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnél.

7.6. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vevő megrendelését, és visszautasíthatja vásárlási szándékát.

ÁSZF 1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Kondorfa, 2025.01.19.

AZ ÁSZF PDF formátumban letölthető ide kattintva

Az ÁSZF 1. számú melléklete PDF formátumban letölthető ide kattintva

ÁSZF 1.számú melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Címzett:

SORSFÉSZEK Bt.
Kondorfa
Fővég út 51/A
9943
E-mail: info@lambgoldgyapju.hu

Alulírott kijelentem, hogy élek elállási/felmondási jogommal az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

A termék átvételének időpontja:.....

Számla száma:.....

Vásárló neve:.....

Vásárló címe:.....

Kelt,, 20..... hónap..... nap.....

.....

A vásárló aláírása
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)